
料理マスタートーズブランド

ユーザーガイド

料理マスタートーズブランド

お客様からのお問合せ

～生産者編～

■お客様からお問い合わせがくる場合があります その際のご返信方法をご説明します

お客様情報

請求先住所

富樫
俊一
姓フリガナ: トガシラ
名フリガナ: シュンイチ
09093740722
Japan
1690075
東京都
新宿区
高田馬場1-29-10
パンフォーレ三慶ビル4F

配送先住所

富樫
俊一
姓フリガナ: トガシラ
名フリガナ: シュンイチ
09093740722

連絡先情報

togashira@itcometrue.co.jp

お問い合わせ

閉じる

メッセージ

次の入荷時期はいつごろになりますか

送信

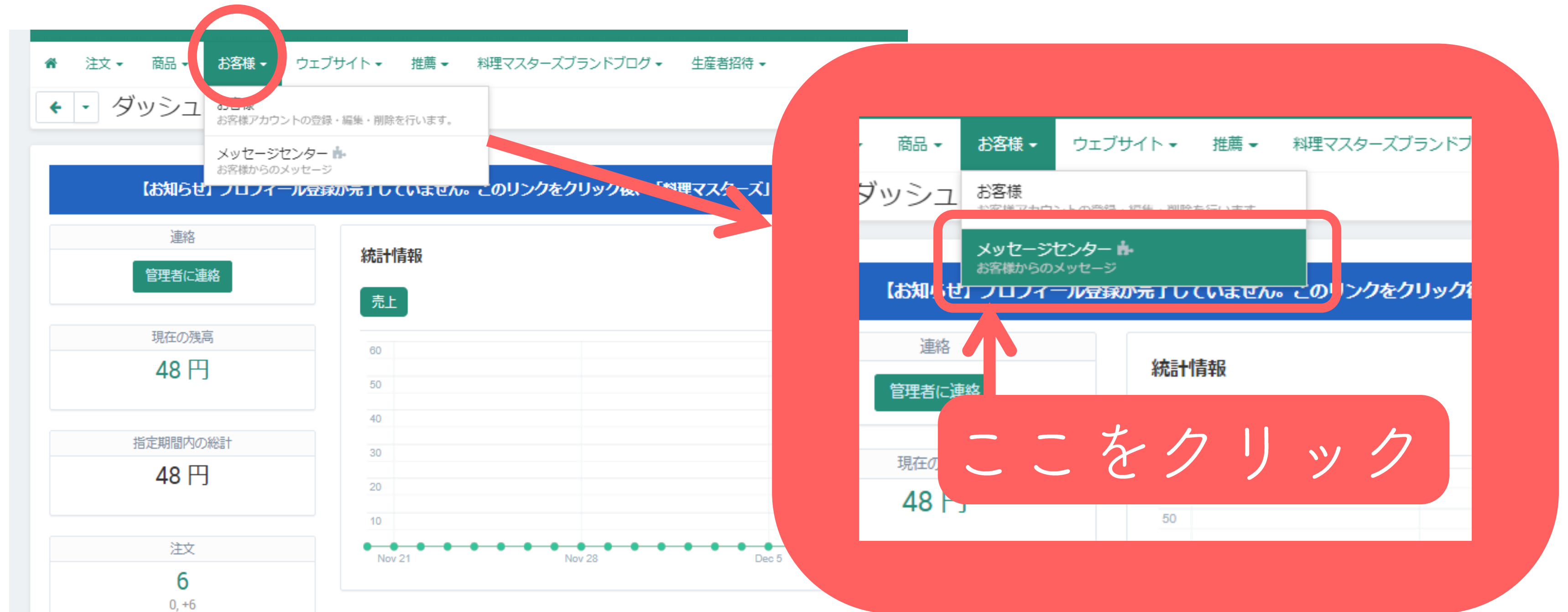
商品情報

商品	価格
 フレンチ商品 生産者 出品者: テスト生産者	50 円

概要

お客様の
お問い合わせ画面

■手順1 画面上部の「お客様」を押下し、
「メッセージセンター」を選びます



■手順2 メッセージ一覧から、 返信したいメッセージを選びます

or.jp/vendor.php?dispatch=vendor_communication.threads&communication_type=vendor_to_customer

出品者: テスト生産者 (富樫) 一般設定 3

注文 商品 お客様 ウェブサイト 推薦 料理マスターズブランドブログ 生産者招待 検索

← メッセージセンター

ID	メッセージ / 件名	お客様	日時	お客様との連絡
スレッド #26 テスト生産者 (富樫)	お客様: 次の入荷時期はいつごろになりますか 注文 #430, 60 円	富樫 俊一		
スレッド #25 テスト生産者 (富樫)	お客様: 通常の連絡先を教えてください。 注文 #428, 1,760 円	富樫 俊一	2022/12/19, 15:24	検索 お客様名

この行をクリック

青い点がついているものが、
まだ確認していないメッセージです

■手順3-1 メッセージの返信

お客様からのご質問が白い吹き出しで表示されます

2022/12/20, 20:08

次の入荷時期はいつごろになりますか

富樫 俊一

メッセージを入力...

🔄 言語変数の初期化 (デベロッパーモードのみ)

送信

■手順 3-2 画面最下部のメッセージ入力欄に入力し、送信ボタンを押下します

2022/12/20, 20:08

次の入荷時期はいつごろになりますか

富樫 俊一

年明けには入荷する予定です。
1月半ばにはお届けいたします。

入力スペース

言語変数の初期化 (デベロッパーモードのみ)

送信

■手順 3-3 ご自身が送った文章は灰色の吹き出し しで表示されます

2022/12/20, 20:08

次の入荷時期はいつごろになりますか

富樫 俊一

2022/12/20, 20:16

年明けには入荷する予定です。
1月半ばにはお届けいたします。

あなた

ご自身が見る
メッセージ画面

2022/12/20, 20:08

次の入荷時期はいつごろになりますか



2022/12/20, 20:16

年明けには入荷する予定です。
1月半ばにはお届けいたします。

依田 英敏生産者

送信

お客様が見る
メッセージ画面

■手順4 お問い合わせが届いた場合には メールでもお知らせが届きます



富樫 俊一様 から新しいメッセージがあります

発信者 料理マスタースブランド  日付 今日 20:08

富樫 俊一様 から新しいメッセージがあります。

メッセージは下記URLからご確認ください。

https://dev.ryori-masters-association.or.jp/vendor.php?dispatch=vendor_communication.view&thread_id=26&communication_type=vendor_to_customer

商品に関するご連絡先
